

31 Rue De La Coopérative
Rigaud, Québec
Canada
J0P 1P0



Tel : 450-424-0655
Fax : 450-451-6769

CONDITIONS ET POLITIQUES

Politique de compte avec Asmodee Canada

En signant pour l'obtention d'un compte avec Asmodee Canada, je comprends que mon compte n'équivaut pas à un contrat et qu'Asmodee Canada peut, en tout temps, mettre fin à la relation entre les deux parties.

Compte prépayé

Ce terme autorise Asmodee Canada à effectuer une pré-autorisation de paiement sur ma carte de crédit. En acceptant d'avoir un compte prépayé, j'autorise Asmodee Canada à garder mes informations sur mon compte. Je suis responsable d'aviser Asmodee Canada de tout changement au sujet de ma carte de crédit (expiration, nouvelle carte, etc.)

Compte avec terme de paiement

En acceptant un compte avec terme de paiement, j'autorise Asmodee Canada à obtenir les informations nécessaires en lien avec le compte pour lequel je souscris et j'accepte de respecter ce terme. Si ce terme n'est pas respecté, Asmodee Canada peut mettre fin à mon compte avec terme de paiement à n'importe quel moment. Le terme alloué et la limite de crédit sont à la discrétion d'Asmodee Canada.

Politiques de retour d'Asmodee Canada

Votre demande de dédommagement pour un produit endommagé sera acceptée dans les cinq (5) jours suivant la réception du produit endommagé, à condition que les étapes énumérées ici-bas soient respectées. Pour toute demande de pièces de titre anglophone, veuillez faire votre demande via le lien suivant <http://parts.asmodeena.com/>

Produit défectueux / endommagé / pièces de jeu manquantes:

Pour les versions françaises, le groupe Asmodee prend la responsabilité de fournir à son client et/ou distributeur toutes pièces défectueuse ou manquante d'un jeu à condition que le jeu soit toujours disponible sur le marché.

Domages de livraison:

Le client est responsable de l'inspection de la marchandise avant de signer pour recevoir la livraison. S'il y a des dommages visibles, c'est la responsabilité du client de signer la livraison comme étant endommagée avec le transporteur/courrier. Ni le transporteur/courrier, ni Asmodee Canada n'acceptera une demande de dédommagement si le client n'a pas spécifié qu'il y avait des dommages lors de la signature de la réception des produits.



CONDITIONS ET POLITIQUES

Voici les six (6) étapes qui doivent être suivies afin qu'Asmodee Canada accepte une réclamation pour dommages causés par le transporteur. Nous n'effectuerons pas de crédit, remboursement ou autre, si ces étapes ne sont pas respectées.

- 1) Accepter la livraison, mais signer comme étant "Endommagée". Il peut arriver qu'il n'y ait pas de case « endommagé » sur le scanner électronique du livreur, mais il devrait y avoir suffisamment de place dans la section « signature » pour inscrire la mention « Endommagé ».
- 2) Photographier l'extérieur de la boîte endommagée en montrant l'endroit endommagé et l'étiquette de la compagnie de livraison, incluant le "Barcode".
- 3) Ouvrir la boîte et photographier l'intérieur en montrant les dommages AVANT d'enlever les jeux de la boîte.
- 4) Enlever les jeux de la boîte et photographier le/les jeu(x) endommagés.
- 5) Envoyer un courriel avec toutes les photos à votre représentant d'Asmodee Canada dans un délai ne dépassant pas les cinq (5) jours ouvrables.
- 6) TOUTES les compagnies de transport exigent que les boîtes endommagées et les produits endommagés soient conservés pour des fins d'inspection. Nous comprenons que des clients puissent manquer d'espace pour garder ces boîtes. Un représentant du service à la clientèle vous appellera afin de s'assurer que vous avez toujours en votre possession les boîtes endommagées et les jeux endommagés pour inspection future. Si vous ne les avez plus, il est possible que votre réclamation soit refusée en partie ou en totalité. Aucun retour ne sera accepté par Asmodee Canada sans l'autorisation écrite du transporteur.

Dommages dissimulés:

Tout dommage dissimulé doit être rapporté à votre représentant d'Asmodee Canada dans un délai n'excédant pas cinq (5) jours ouvrables après la réception de la marchandise. Il est à la discrétion d'Asmodee Canada d'offrir un crédit, remboursement ou remplacement. Il est quand même nécessaire d'effectuer les étapes énumérées ci-haut afin d'effectuer une réclamation.

Des photos des emballages endommagés et des jeux endommagés seront nécessaires pour traiter les réclamations. Cela s'applique uniquement aux dommages dissimulés et aux dommages de livraison

Si pour toute autres raisons, Asmodee Canada serait dans l'impossibilité de remplacer le jeu endommagé ou les pièces manquantes/endommagées (ex: articles discontinués, article épuisé, etc.), Asmodee Canada effectuera un crédit pour la valeur totale du jeu tel qu'indiqué sur facture originale. Dans le cas où le produit n'est pas manufacturé par le groupe Asmodee, il vous faudra contacter le manufacturier original.

31 Rue De La Coopérative
Rigaud, Québec
Canada
J0P 1P0



Tel : 450-424-0655
Fax : 450-451-6769

CONDITIONS ET POLITIQUES

Politique de dates de sortie des jeux Asmodee Canada

Les dates de sortie des nouveaux jeux Asmodee Canada doivent être respectées en tout temps. Autant pour les boutiques/magasins que les boutiques en ligne. Votre représentant vous donnera toute l'information requise au sujet des dates de sortie des jeux. C'est votre responsabilité de vous informer en cas d'informations manquantes ou pour toute hésitation. Asmodee Canada pourrait, en tout temps, vous retirer l'opportunité de recevoir les nouveaux jeux à l'avance si la politique de dates de sortie n'est pas respectée.

Merci pour votre compréhension,

L'équipe d'Asmodee Canada.