

**Chers clients,**

Asmodee Canada va mettre en place un nouveau système de traitement des commandes dans le cadre d'une initiative visant à aligner nos systèmes ERP et à tirer parti de l'expertise de Lion Rampant dans ce domaine. La mise en œuvre de changement se fera **entre le 31 août et le 2 septembre 2020.**

Afin de garantir une transition aussi harmonieuse que possible et de permettre la conversion de certains fichiers de notre système actuel vers le nouveau système de traitement des commandes, **nous vous demandons de passer vos commandes du mois d'août le plus rapidement possible.**

**Veillez noter qu'aucune commande ne sera expédiée le 31 août.** Hormis cette exception, le transport à travers le Canada continuera d'être pleinement opérationnel pendant le reste de la période de mise en œuvre.

Nous aimerions également vous informer qu'avec la mise en œuvre du système ERP, la sortie de *Small World of Warcraft*, prévue pour la semaine du 4 septembre, sera reportée à la semaine du 18 septembre. Toutefois, restez à l'affût, car nous prévoyons une annonce spéciale avec cette sortie!

Nous tenons à vous remercier d'avance de votre patience et faisons tout en notre pouvoir pour que le processus se déroule le plus harmonieusement possible pour vous. Pour l'instant, vous pouvez continuer de passer vos commandes par courrier électronique ou par téléphone, par l'intermédiaire de votre représentant du service clientèle ou de votre chargé de compte. Lorsque le nouveau système sera opérationnel, vous pourrez également passer vos commandes en ligne, ce qui devrait se faire dans le courant du mois d'octobre. De plus amples informations vous seront fournies dès que possible.

Pour toutes questions ou préoccupations, n'hésitez pas à contacter votre chargé de compte ou le service à la clientèle à l'adresse suivante : [csr@asmodee.com](mailto:csr@asmodee.com).

Avec mes meilleures salutations,



**Jayson Pickford**  
PDG, Asmodee Canada